

Cómo denunciar

Introducción a SpeakUp

SpeakUp® es un servicio que le permite informar de infracciones graves que, de otro modo, no se denunciarían, en completo anonimato. Puede hacerlo a través del sitio web, utilizando la aplicación SpeakUp® o por teléfono, sin la interferencia de un operador humano.

SpeakUp® está disponible **las 24** horas del día y **los 365** días del año. Por lo tanto, puede usar SpeakUp para dejar un mensaje o buscar una respuesta en cualquier momento.

El servicio es operado por un tercero, **SpeakUp**, una empresa holandesa independiente con sede en Ámsterdam, Países Bajos, y fundada en 2004. **SpeakUp** es responsable de procesar todos los mensajes.

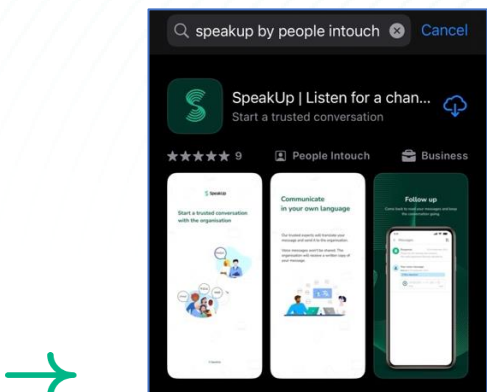
Cómo dejar un informe

Vía Web

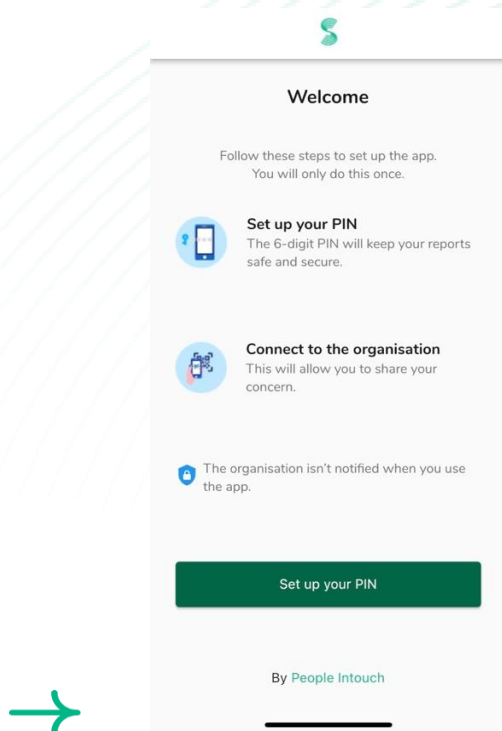
1. Visita la página web de SpeakUp con la URL y/o el código QR que tu organización ha comunicado.
2. Haga clic en '+ Nuevo informe' para iniciar una conversación de confianza.
En caso de que ya tenga un informe abierto, seleccione 'Iniciar sesión'.
3. Selecciona el idioma en el que quieres dejar tu mensaje.
4. Anote su "Número de informe" único y cree una contraseña para su informe.
Necesitará estos para volver a consultar para obtener una respuesta más adelante.
5. Escribe tu mensaje.
Puede cargar archivos adjuntos a través del icono de clip que se encuentra en la esquina superior derecha.
6. Haga clic en 'Enviar mensaje' y su mensaje y los archivos adjuntos serán procesados.
7. Tiene la opción de dejar su correo electrónico si desea recibir una notificación cuando haya una respuesta. Después de agregar su correo electrónico, se le pedirá que escriba el código de verificación enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada.

A través de la aplicación SpeakUp

1. Descarga la aplicación 'SpeakUp Listen for a change' de la App Store/Google Play o escanea el código QR.



2. Abre la aplicación



3. Haz clic en "Configurar tu PIN" e ingresa un código de 6 dígitos.

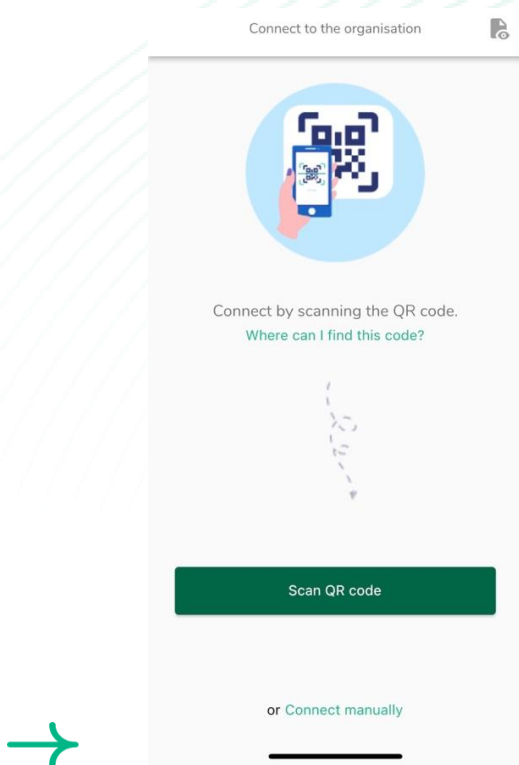


Deberá ingresar este PIN cada vez que abra la aplicación. Si olvida su PIN, debe volver a instalar la aplicación y configurar una nueva. Si es así, perderá el acceso a los informes abiertos en curso.

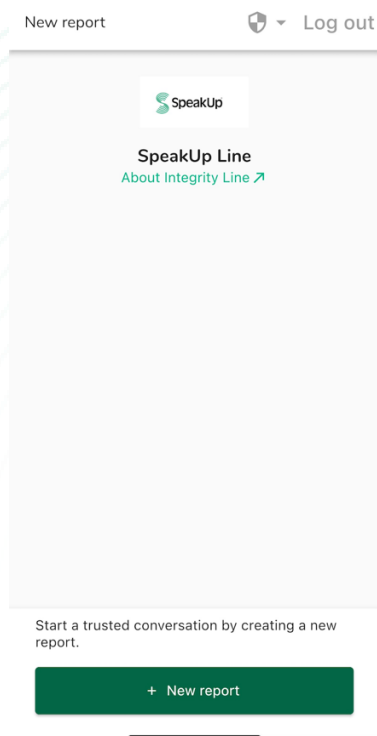
4. La aplicación te pedirá que te conectes a tu organización escaneando el código QR. Alternativamente, puede ingresar el código de organización haciendo clic en el botón "Conectar manualmente" en la parte inferior de la página.



La organización le ha comunicado el QR y/o el código de la organización.



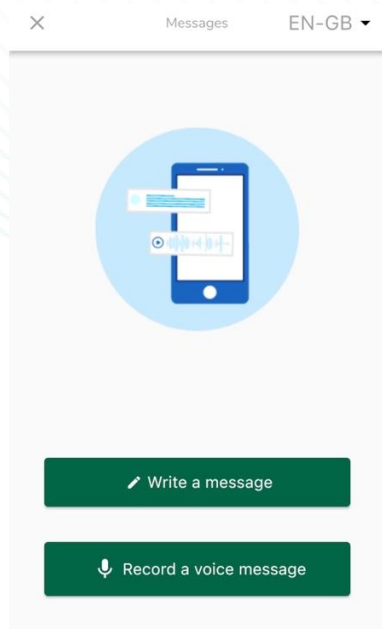
5. Presione el botón '+ Nuevo informe' para iniciar una conversación de confianza.



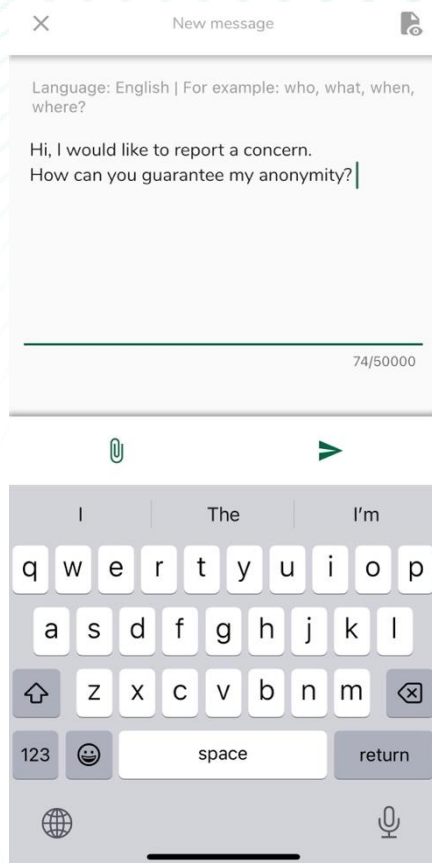
6. Puede dejar su mensaje haciendo clic en el botón correspondiente.



Si la organización lo ha habilitado, puedes dejar una grabación de voz a través de la aplicación. (Tu voz nunca serán escuchados por la organización. Solo recibirán una transcripción de su grabación de voz).



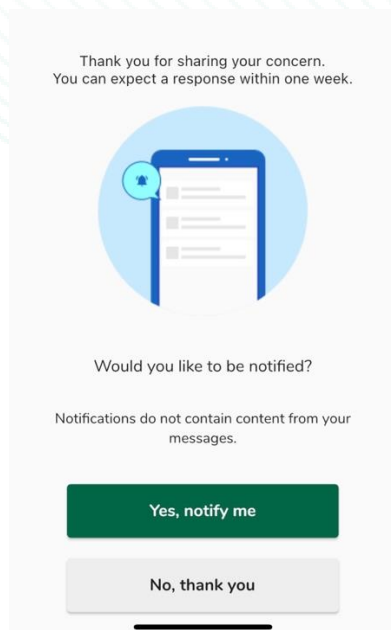
7. Después de escribir su mensaje, presione el ícono de flecha para enviarlo. Puede adjuntar archivos (hasta 25 elementos) por Haciendo clic en el icono de clic en papel.



8. Después de enviar su mensaje, puede esperar una respuesta dentro de una semana.



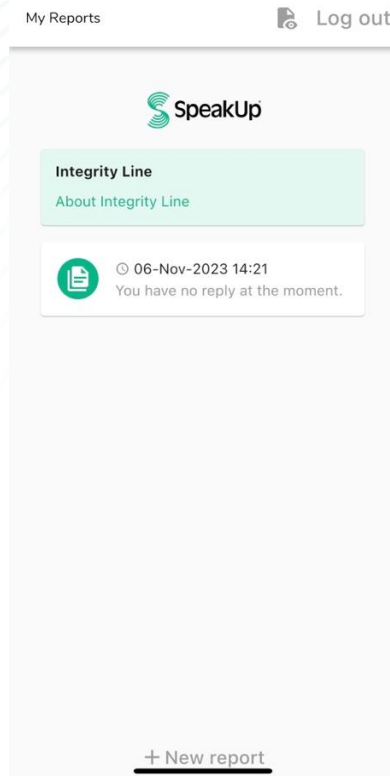
Puede optar por que la aplicación le notifique de cualquier respuesta.



9. Cuando vuelva a iniciar sesión, verá si hay nuevas respuestas de la organización.



Si tiene una inquietud diferente para informar, puede hacerlo haciendo clic en '+Nuevo informe'.



Por teléfono

1. Su organización ha comunicado el número de teléfono de SpeakUp correspondiente a su ubicación.
2. Marque el número de teléfono del país en el que se encuentra.
3. Las indicaciones de voz lo guiarán a través de los siguientes pasos:

Yo. Introduce el "Código de organización" que la organización ha compartido contigo

II. Selecciona tu idioma

III. Recibirá un "Número de informe" único

→ Escríbalo cuidadosamente, ya que lo necesitará para poder volver a llamar y escuchar una respuesta a su informe.

IV. Elija un código PIN de 4 dígitos

→ Recuérdalo para que puedas volver a iniciar sesión más tarde

V. Después del tono, simplemente diga su mensaje

VI. Una vez hecho esto, presione 1 o simplemente cuelgue

VII. Puede esperar una respuesta en el plazo de una semana. Asegúrese de volver a llamar con su número de informe y PIN para verificar si hay una respuesta.



info@speakup.com

Amsterdam

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

www.speakup.com

2023